



Con la incorporación de Coprava Capital Humano para la gestión en sus centros

Emergia refuerza la gestión de su fuerza de trabajo con la ayuda de Coprava Capital Humano

La compañía Emergia ha adquirido recientemente la solución de Coprava de i- Workforce Management con el fin de mejorar la eficacia de la gestión de sus operaciones y de sus Recursos Humanos.

Con la implantación de esta solución se pretende una amplia optimización en la forma de asignar servicios, tareas y recursos a trabajadores y proyectos, así como una mejor planificación en calendarios y turnos complementados con una amplia gestión de incidencias laborales.

Para la decisión de esta adquisición han influido factores como la facilidad de uso, la solución Web multicentro y multi-idioma (que se integra con la idea de una empresa global como es Emergia), y la gestión de las reglas de negocio específicas de un Contact Center, a las que se adapta perfectamente Coprava Capital Humano.

Emergia es una compañía con más de 10 años de experiencia en el sector y que cuenta con Contact Centers ubicados en España, Latinoamérica y Estados Unidos

Coprava trabaja para los sectores de banca, seguros, automoción, distribución, entidades financieras, salud, empresas de la industria farmacéutica y medios de comunicación, entre otros, y ha desarrollado en España los productos 100% Internet TecnoDoctor, TecnoHospital, QuarkVision y Coprava Capital Humano.

Madrid, 18 de Octubre de 2010